

## Sicherer Datenaustausch mit Ihrer Volksbank im Bergischen Land mittels agree21Doksharing

Zu einem modernen Banking gehören auch kurze digitale Wege. Mit dem elektronischen Postfach im Online-Banking bieten wir Ihnen einen sicheren Kommunikationsweg zu Ihrem persönlichen Berater. Sie können ihm darüber jederzeit Nachrichten und Dokumente zukommen lassen.

Wenn Sie uns darüber hinaus große Dateien, wie zum Beispiel hochauflösende Bilder oder umfangreiche Bonitätsunterlagen, elektronisch einreichen möchten, bieten wir Ihnen mit agree21Doksharing die Möglichkeit, vertrauliche Informationen sicher mit uns auszutauschen. Über denselben Weg können wir Ihnen Unterlagen zur Verfügung stellen.

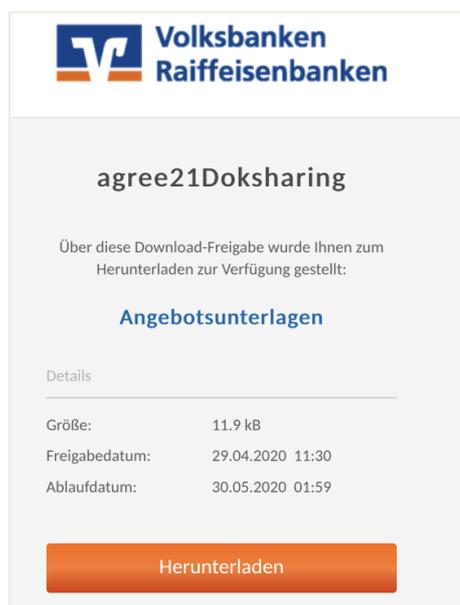
Sie erhalten dafür von Ihrem Berater eine E-Mail mit einem Link. Über diesen laden Sie passwortgeschützt Ihre persönlichen Unterlagen direkt von unseren Servern herunter – oder entsprechend Ihre Dokumente für uns herauf. Sprechen Sie hierfür bitte Ihren Berater an.

### Wir senden Ihnen Unterlagen

- Sie erhalten von Ihrem Berater eine E-Mail mit einem Link [agree21doksharing.de/xxxx](https://agree21doksharing.de/xxxx).
- Sie öffnen diesen Link und geben das Passwort ein, das Ihnen Ihr Berater telefonisch mitgeteilt hat.
- Sie laden eine komprimierte Datei (Endung .zip) herunter.
- Sie entpacken diese Datei und finden darin die gewünschten Unterlagen.

### Sie möchten uns Unterlagen schicken

- Sie erhalten von Ihrem Berater eine E-Mail mit einem Link [agree21doksharing.de/xxxx](https://agree21doksharing.de/xxxx)
- Sie öffnen diesen Link und geben das Passwort ein, das Ihnen Ihr Berater telefonisch mitgeteilt hat. Über das Browserfenster haben Sie die Möglichkeit, Daten direkt zu uns hochzuladen.
- Nach erfolgreichem Upload wird Ihnen eine kurze Bestätigung angezeigt.
- Die Daten werden zeitnah von Ihrem Berater gespeichert und im Doksharing gelöscht.



## Sicherheit

agree21Doksharing ermöglicht die Übertragung großer Dateien und vor allem den sicheren Austausch im Internet. Der Austausch erfolgt über unser Rechenzentrum, die Fiducia & GAD IT AG, die als IT-Dienstleister u.a. für die Genossenschaftsbanken in Deutschland fungiert. Die Dateien werden in virtuellen Datenräumen gespeichert und sind vor dem Zugriff Fremder geschützt. Lediglich bestimmte Mitarbeiter unseres Hauses haben Zugriff auf Doksharing. Ein Zugriff von Dritten ist nur über einen von uns generierten Download-Link möglich.