

# Erstanmeldung im OnlineBanking: Schnellstart mit Ihrem PIN-Brief

## Vorbereitung

Installieren und aktivieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone oder Tablet wie in der gesonderten Anleitung **“VR SecureGo plus: Ersteinrichtung der App“** beschrieben.



## Schritt 1: Anmeldung im OnlineBanking

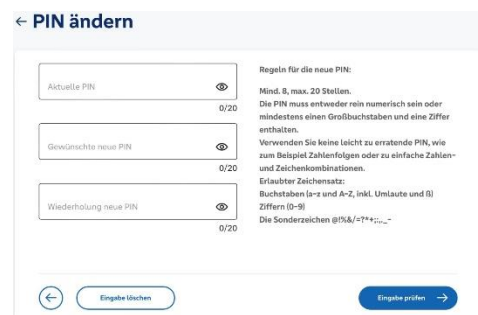
1. Öffnen Sie unsere Internetseite [www.bergische-volksbank.de](http://www.bergische-volksbank.de).
2. Klicken Sie oben auf **“Login“** und wählen dann **“Login Mein OnlineBanking“** aus.
3. Geben Sie Ihren VR-NetKey oder Ihren Alias und Ihre Start-PIN ein und klicken auf **“Anmelden“**.

**Hinweis:** Wenn Sie Schwierigkeiten mit den Begriffen im OnlineBanking haben, schauen Sie sich gerne unsere Anleitung **“Ihr Merkblatt für OnlineBanking Begriffe“** an.

**Bitte beachten Sie:** Ihr VR-NetKey steht aus Sicherheitsgründen nicht auf dem Briefpapier. Diesen können Sie separat per Post erhalten oder in unseren Filialen erfragen. Auf dem von uns zugesendeten Briefdokument ist nur die Start-PIN relevant.

## Schritt 2: Änderung der Start-Pin

1. Geben Sie Ihre Start-PIN unter **“aktuelle PIN“** ein.
2. Vergeben Sie sich eine gewünschte neue PIN und wiederholen Sie diese.
3. Klicken Sie auf **“Eingabe prüfen“**, wenn Sie alles korrekt eingegeben haben und zufrieden mit Ihrer neuen PIN sind.



**Bitte beachten Sie:** Die neue PIN muss zwischen 8 und 20 Stellen lang sein. Sie muss rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

## Schritt 3: Bestätigung der PIN-Änderung durch die VR SecureGo plus

1. Wenn Sie auf **“Eingabe prüfen“** geklickt haben, wechseln Sie auf die App **VR SecureGo plus** – dort wird Ihnen ein Auftrag zur PIN-Änderung bereitgestellt.
2. Bitte prüfen Sie den Auftrag und geben diesen durch Eingabe Ihres Freigabe-Codes frei. Die TAN-App (VR SecureGo plus) erst schließen, wenn der Auftrag erfolgreich abgeschlossen wurde.
3. Wechseln Sie wieder auf unsere Internetseite und melden Sie sich mit der neu vergebenen PIN noch einmal an. Nun können Sie das OnlineBanking nutzen.